

Artikel 1 Toepasselijkheid:

- a. Als gebruiker als bedoeld in deze voorwaarden geldt Combo Wagon Service B.V. alsmede alle al dan niet (on)middelmatig aan haar gelieerde vennootschappen die verklaren deze voorwaarden te gebruiken.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met gebruiker. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en acceptaties door gebruiker gedaan en op alle overeenkomsten, de totstandkoming en uitvoering hiervan hieronder begrepen, waarbij gebruiker partij is.
- c. De contractspartner van gebruiker aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.
- d. Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk ook van toepassing op deel- en/of vervolgoopdrachten, alsmede op aanvullingen en/of wijzigingen van overeenkomsten en nadere afspraken.
- e. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden van de contractspartner worden door gebruiker hierbij nadrukkelijk verworpen. Deze zijn dan ook niet van toepassing op de betreffende aanbieding van, acceptatie door of overeenkomst met gebruiker, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd voor een specifieke overeenkomst door een statutair bestuurder van gebruiker.
- f. Indien en voor zover aanbiedingen, acceptaties of overeenkomsten uitdrukkelijk en rechtsgeldig enige van deze voorwaarden afwijkende bepaling bevatten zonder dat de toepassing van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Dergelijke overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst. Aan een dergelijke afwijking kunnen dan ook geen rechten worden ontleend voor andere c.q. vervolg-overeenkomsten.

Artikel 2 Aanbod en aanvaarding:

- a. Mededelingen door gebruiker kunnen alleen in schriftelijke vorm bindend plaatsvinden.
- b. Offertes, aanbiedingen en verstrekking van informatie tijdens gebruiker zijn altijd vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op dat moment geldende wetenschap, prijzen en specificaties. Zij houden slechts een uitnodiging aan de contractspartner in tot het doen van een aanbod dat door gebruiker uitdrukkelijk geaccepteerd dient te worden.
- c. Aanbiedingen, acceptaties en overeenkomsten zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door gebruiker bevestigd zijn.
- d. Offertes en aanbiedingen van en verstrekking van informatie door gebruiker vervallen na veertien werkdagen. Gebruiker heeft het recht haar aanbiedingen binnen veertien werkdagen na ontvangst van aanvaarding door de contractspartner te herroepen.
- d. Indien geen schriftelijke overeenkomst/bevestiging door gebruiker is afgegeven, worden de afleveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke dan ook geacht worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- e. Afbeeldingen, catalogi, prospectussen, maten, gewichtsopgaven en overige door gebruiker verstrekte gegevens zijn enkel indicatief en bedoeld om een beeld te geven van de zaak. Deze zijn dan ook niet bindend en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afwijkingen door gebruiker zijn derhalve toelaatbaar, waarbij de

gebruikster in geval van tussentijdse modelwijziging sowieso gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van de contractspartner, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in bij haar ter repartie aangeboden voertuigen, hun uitrusting en/of onderdelen.

- f. Contractspartner staat in voor haar bevoegdheid om de door haar verstrekte opdracht te geven en vrijwaart gebruikster voor eventuele aanspraken van derden ter zake deze opdracht.

Artikel 3 Levertijden en leveringen:

- a. Opgegeven levertijd of reparatieduur is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven vermoedelijke termijn met drie maanden kan de contractspartner de gebruikster schriftelijk in gebreke stellen. Indien de gebruikster de zaak drie weken na deze ingebrekestelling nog niet heeft afgeleverd, heeft de contractspartner het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. De contractspartner heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de niet-levering te wijten is aan grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van gebruikster.
- b. Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, kan gebruikster te harer keuze dit gedeelte leveren danwel eerst leveren wanneer de gehele opdracht gereed is.
- c. Levering geschiedt af de betreffende vestiging van gebruikster. De contractpartner zal de gekochte of bewerkte/gerepareerde zaak daar in ontvangst nemen.
- d. Gebruikster heeft aan haar leveringsplicht voldaan door aanbidding van het gekochte of bewerkte aan de contractspartner op de daartoe overeengekomen datum, met dien verstande dat gebruikster te allen tijde gerechtigd is vervroegd te leveren. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijk gesteld.
- e. Indien de gekochte of bewerkte zaak, om welke reden dan ook, niet is afgehaald binnen één week na de overeengekomen leverdatum of de datum waarop gebruikster aan contractspartner heeft meegedeeld (vervroegd) te kunnen leveren, is gebruikster gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het bij gebruikster geldende tarief.
- f. Wanneer gebruikster in gebreke blijft met in ontvangstneming van het gekochte of bewerkte zal gebruikster deze tot 30 dagen na aanbidding opslaan. De kosten van (retour-)vracht, opslag en andere noodzakelijke kosten komen voor rekening van de contractspartner. Gebruikster zal contractspartner alsdan schriftelijk berichten dat deze het gekochte of gerepareerde tegen directe betaling kan (doen) afhalen. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen en na aanzegging is gebruikster gerechtigd het gekochte of gerepareerde aan een derde te verkopen of hier anderszins over te beschikken. De verplichting van contractspartner tot betaling van de koopsom of reparatiesom komt hierdoor niet te vervallen. Contractspartner heeft in dat geval recht op de opbrengst van het verkochte onder aftrek van door gebruikster gemaakte kosten, alsook verminderd met hetgeen hij voorts ter zake enige (andere) verplichting nog aan gebruikster verschuldigd is.
- g. De geleverde zaken zijn vanaf levering voor rekening en risico van contractspartner. Indien contractspartner de gekochte of bewerkte zaak niet afhaalt binnen zeven dagen na de overeengekomen leverdatum of de datum waarop gebruikster aan contractspartner heeft meegedeeld (vervroegd) te kunnen leveren, zijn alles risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies van de gekochte of bewerkte zaak, door welke oorzaak dan ook, voor rekening en risico van de contractspartner.
- h. Vervangen materialen worden alleen dan ter beschikking van de opdrachtgever gesteld, indien dit bij de reparatieopdracht nadrukkelijk, schriftelijk is verzocht. In

het andere geval worden deze materialen eigendom van gebruiker zonder dat de contractspartner op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken. Wanneer een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen gebruiker en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, kan gebruiker weigeren de onderdelen af te geven, ook wanneer dit bij de reparatieopdracht nadrukkelijk was verzocht c.q. overeengekomen.

- i. Gebruiker maakt bij uitvoering van de overeenkomst gebruik van nieuwe onderdelen of, wanneer dat overeengekomen is danwel met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is, van ruilonderdelen.
- j. De gebruiker behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren, mits deze dezelfde normale gebruikseigenschappen bezitten als de oorspronkelijk bestelde zaken, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen. Contractspartner heeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding. Contractspartner heeft evenmin het recht om verplichtingen jegens gebruiker op te schorten.
- k. Wanneer zaken en/of onderdelen tijdens de uitvoering van de opdracht tijdelijk door gebruiker aan contractspartner ter beschikking worden gesteld, met de intentie dat deze zaken en/of onderdelen op een later moment weer door gebruiker aan contractspartner ter beschikking worden gesteld voor verdere uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, is geen sprake van levering c.q. oplevering door gebruiker aan contractspartner. Met deze ter beschikking stelling van de zaken en/of onderdelen door gebruiker aan contractspartner, krijgt contractspartner dan ook geen rechten die ontstaan als gevolg van levering c.q. oplevering, alsook kan zij op dergelijke rechten geen aanspraak maken.
- l. De contractspartner is verantwoordelijk voor de zaken en/of onderdelen – als bedoeld in lid k van dit artikel – die tijdens de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) door gebruiker aan contractspartner ter beschikking zijn c.q. worden gesteld en aansprakelijk voor de schade die tijdens deze periode aan deze zaken en/of onderdelen wordt aangebracht. Deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid heeft ook betrekking op het vervoer van deze zaken en/of onderdelen, zowel van als naar de locatie van gebruiker, ongeacht of deze goederen door contractspartner, gebruiker dan wel een door contractspartner aan te wijzen derde worden getransporteerd.
- m. De contractspartner is verplicht het gekochte tegen het WA- en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode vanaf het moment dat hij over zaken en/of onderdelen kan beschikken tot aan het moment dat de eigendom door hem wordt verkregen, in het bijzonder voor de periode dat zaken en/of onderdelen tijdens de uitvoering van de opdracht tijdelijk door gebruiker aan contractspartner ter beschikking zijn gesteld. Contractspartner dient gebruiker desgewenst inzage in en kopieën van de verzekeringspolis(sen) te geven.

Artikel 4 Prijzen:

- a. Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden, alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Prijzen zijn gebaseerd op levering af vestiging van gebruiker, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Bij aflevering elders op verzoek van de contractspartner zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.
- c. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop of opdrachtverstrekking geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod

en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging

van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is gebruikerster gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs overeenkomstig vorenbedoelde stijging te verhogen. De contractspartner is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden.

- d. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.

Artikel 5 Annulering:

- a. Annulering is alleen mogelijk met uitdrukkelijke instemming van gebruikerster. Contractspartner is, indien gebruikerster met annulering instemt, verplicht haar alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakt kosten te vergoeden, dit onverminderd het recht van gebruikerster op schadevergoeding wegens winstderving en de overige uit de betreffende annulering voortvloeiende schade en kosten.
- b. Voor zover gebruikerster voor haar prestatie afhankelijk is van toeleveranciers en zij zich neer dient te leggen bij de annulering van haar orders door een of meer van deze leveranciers is zij gerechtigd tot het eveneens annuleren van de aan haar verstrekte opdrachten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht het tijdstip waarop deze annulering plaatsvindt.

Artikel 6 Overmacht:

- a. Tijdens overmacht aan de zijde van gebruikerster worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
- b. Als de overmachtsituatie drie maanden na de datum waarop gebruikerster in gebreke zou zijn gekomen nog voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- c. Indien gebruikerster bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of alsnog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde of af te leveren c.q. uitgevoerde of uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is de contractspartner gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- d. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt naast hetgeen de wet hieromtrent vermeld verstaan: elke door onvoorziene omstandigheden ontstane situatie ten gevolge waarvan uitvoering van de overeenkomst door gebruikerster bezwaarlijk of onmogelijk wordt, waarvan in ieder geval (maar niet beperkt tot) sprake is in situatie van: oorlog of oorlogsgevaar, dan wel enige daarop gelijkende situatie, onverschillig of Nederland hier al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overstroming, brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen en/of andere vernietiging in fabrieken of magazijnen, storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, boycot, bedrijfsbezetting, ongevallen, staking, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstoffen, grondstoffen of hulpmaterialen, transportbelemmeringen, door het gezag uitgevaardigde verboden of opgelegde beperkingen, annuleringen door of het anderszins niet leveren van toeleveranciers c.q. derden, vorst(verlet), epidemieën, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn(en), werkplaats(en) of ander bedrijfsterreinen van de gebruikerster dan wel tijdens transport, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de

overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de gebruikster wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de gebruikster kan worden verlangd.

- e. Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van gebruikster en andere door gebruikster ingeschakelde derden betreffen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid:

- a. Gebruikster is alleen aansprakelijk voor door contractspartner geleden schade die het gevolg is van een door haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis of die anderszins voortkomt uit de wet indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering gedekt wordt, doch niet verder dan tot het bedrag van de door de verzekering ter zake van deze schade gedane uitkering, vermeerderd met een eventueel verschuldigd eigen risico. Indien niet aan het in artikel 12 vermelde is voldaan, vervalt elke aansprakelijkheid.
- b. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot een uitkering overgaat of de aansprakelijkheid anderszins niet door enige verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid van gebruikster te allen tijde beperkt tot ten hoogste het netto-factuurbedrag van de betreffende opdracht of de betreffende levering.
- c. De gebruikster is niet aansprakelijk voor door haar, op verzoek van de contractspartner, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden.
- d. Gebruikster is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijden van leveringstermijnen en voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking of foutieve of onvolledige informatie van de zijde van de contractspartner.
- e. Gebruikster is niet aansprakelijk wegens schending van intellectuele eigendom of andere rechten van derden die voortvloeien uit het gebruik van gegevens welke door de contractspartner ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt. De contractspartner vrijwaart gebruikster voor aanspraken van derden die hierop gebaseerd zijn.
- f. Gebruikster is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en dient te allen tijde eerst in staat gesteld te worden de gestelde gebreken te herstellen.
- h. Wanneer gebruikster wordt geattendeerd op een gebrek aan een door haar geleverde zaak dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt gebruikster contractspartner daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Indien contractspartner zich na de schriftelijke kennisgeving niet onverwijld tot gebruikster wendt, komen alle mogelijke aanspraken van contractspartner uit dien hoofde te vervallen. Dit brengt met zich mee dat gebruikster, noch fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door contractspartner geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet daartoe beperkt, eventuele gevolgschade.
- i. De contractspartner vrijwaart de gebruikster tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of een dienst die gebruikster aan c.q. vanwege contractspartner heeft geleverd of heeft verleend. Contractspartner zal aan gebruikster alle schade (inclusief kosten) vergoeden door haar geleden ten gevolge van of in verband met zodanige vorderingen van derden.
- j. Voor zover contractspartner op enig moment een vordering op gebruikster mocht hebben c.q. verkrijgen, is het haar verboden deze vordering aan derden te cederen, te verpanden, dan wel op andere wijze over te dragen c.q. te bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83, lid 2 BW.

Artikel 8 Garanties:

- a. Gebruikster gebruikt zaken van goede kwaliteit.
- b. Op levering van nieuwe zaken en op gemonteerde onderdelen zijn uitdrukkelijk slechts die garanties van toepassing die door de betrokken leverancier van gebruikster worden verstrekt.
- c. Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en –onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, behoudens indien en voor zoveel schriftelijk anders overeengekomen.
- d. Gebruikster garandeert door haar, of in haar opdracht door derden, verrichte werkzaamheden gedurende een periode van één maand te rekenen vanaf aflevering van het bewerkte goed aan opdrachtgever, zulks met een maximum van 25.000 km, mits de opdrachtgever onmiddellijk na het constateren van het gebrek reclameert en gebruikster tijdig in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek te verhelpen.
- e. Van garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten gebreken die zijn ontstaan a.g.v. onoordeelkundig gebruik, c.q. het gebruik niet overeenkomstig de normale bestemming, alsmede gebreken die het gevolg zijn van van-buiten-komende oorzaken, dan wel verband houden met de feitelijke, normale slijtage.
- f. De garantie vervalt indien contractspartner en/of derden zonder schriftelijke toestemming van gebruikster werkzaamheden hebben verricht aan de betreffende zaak, het voertuig of de betreffende onderdelen.
- g. Enige garantieverplichting van gebruikster vervalt indien en zodra contractspartner de betreffende zaak dan wel de betreffende onderdelen, aan derden heeft doorgeleverd. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83, lid 2 BW.
- h. Contractspartner kan met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 BW. Gebruikster is op grond van haar garantieverplichting slechts gehouden tot herstel van het geleverde.
- i. De garantie omvat het door gebruikster op haar kosten alsnog goed uitvoeren van de opgedragen, niet goed uitgevoerde opdracht. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van de gebruikster niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de contractspartner recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde verbintenis, tenzij de contractspartner aantoont dat de schade voortspuit uit opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van gebruikster.
- j. De garantie geldt binnen de Europese Unie, tenzij de contractspartner aantoont dat elders opgetreden defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstoffen, etc.).
- k. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. Eveneens zijn van garantie uitgesloten:
 - i. gebreken in materialen of onderdelen die door de contractspartner zijn voorgeschreven of ter beschikking gesteld;
 - ii. gebreken die het gevolg zijn van of voortvloeien uit de door de contractspartner verlangde werkwijze c.q. methode van werken door gebruikster;
 - iii. gebreken die het gevolg zijn van door de contractspartner ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de contractspartner gegeven adviezen;
 - iv. in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
- l. De aanspraken op garantie vervallen indien:

- i. de contractspartner niet onverwijld na het constateren van de gebreken de gebruiker daarvan in kennis stelt;
- ii. de gebruiker niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, tenzij deze toestemming verleend tot reparatie elders. Wanneer een beroep op dit beding wegens de specifieke omstandigheden van het geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, dan worden de kosten enkel vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van gebruiker geldt.
- iii. de zaak oneigenlijk gebruikt wordt, waaronder onder andere wordt verstaan:
 - overbelading c.q. overbelasting;
 - gebruik van andere brandstoffen en oliën dan geëigend zijn;
 - ondeskundig gebruik;
 - gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften niet zijn opgevolgd.
- m. De op basis van dit artikel gegeven garanties worden onder dezelfde voorwaarden wederom gegarandeerd.

Artikel 9 Betalingen:

- a. Alle betalingsverplichtingen door contractspartner dienen bij aflevering contant dan wel bancair te worden voldaan, behoudens indien en voor zoveel uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien is overeengekomen dat eerst na facturering wordt betaald, is contractspartner verplicht de op de factuur vermelde prijzen zonder korting, zonder aftrek en zonder verrekening te voldoen ten kantore van gebruiker, dan wel te storten op een door gebruiker aan te wijzen bankrekening, zulks binnen 30 dagen na factuurdatum. Wanneer bancair wordt betaald, wordt de door de bank aangegeven valutadatum als betalingsdag aangemerkt.
- b. De contractspartner is nimmer bevoegd tot verrekening.
- c. De contractspartner is niet gerechtigd op grond van (beweerde) gebreken of om welke andere reden dan ook de nakoming van zijn betalingsverplichtingen te weigeren of op te schorten.
- d. Door de contractspartner gedane betalingen strekken steeds op de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en tenslotte van opeisbare factuurbedragen in de volgorde van oud naar jong, zelfs wanneer contractspartner aan een betaling een andere betalingsomschrijving toekent.
- e. Indien in gedeelten wordt geleverd, is gebruiker niet tot verdere levering verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald.
- f. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de contractspartner van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Door niet tijdige voldoening van één factuur is de gehele schuld van contractspartner, ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.
- g. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de contractspartner, zijn de vorderingen van gebruiker direct opeisbaar.
- h. Indien de contractspartner enig verschuldigd factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij van rechtswege in verzuim en is hij aan gebruiker een contractuele rente verschuldigd ter grootte van 1,25 % per maand van het factuurbedrag, waarbij een deel van een maand zal gelden als een volledige maand.
- i. Buiten het verschuldigde bedrag is gebruiker gerechtigd om, zodra contractspartner in verzuim is, van contractspartner alle kosten te vorderen die door niet betaling zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke

inningkosten, zulks onverminderd de verplichting van contractspartner tot vergoeding van de volledige geleden en te lijden schade door gebruikster als gevolg van het verzuim van contractspartner.

- j. Wanneer contractspartner in verzuim verkeert, is gebruikster gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten aan contractspartner door te belasten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht van gebruikster om in plaats daarvan aanspraak te maken op vergoeding van haar werkelijke kosten, e.e.a. tenzij de wet anderszins bepaalt.
- k. Gebruikster is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave aan buitengerechtelijke inningkosten is vervallen.

Artikel 10 Zekerheidsstelling, vooruitbetaling en pandrecht:

- a. Gebruikster is steeds gerechtigd zekerheidsstelling of vooruitbetaling van contractspartner te verlangen alvorens tot levering of reparatie over te gaan. Indien de contractspartner gedurende tien dagen in gebreke blijft met verstrekking van de verlangde zekerheidsstelling of vooruitbetaling, vervallen de eventueel op gebruikster rustende verplichtingen, onverminderd het recht van gebruikster op vergoeding van al haar schade, kosten en interesten, gederfde winst uitdrukkelijk daaronder begrepen.
- b. Door zaken in de macht van gebruikster te (doen) brengen, vestigt contractspartner daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan de gebruikster, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Partijen komen hierbij overeen dat gebruikster als pandhouder voornoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud:

- a. Alle geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van gebruikster tot aan het moment waarop alle vorderingen betreffende deze of eerdere leveranties en/of betreffende werkzaamheden in verband met deze leveranties (waaronder begrepen nadien opgedragen werkzaamheden ter zake deze leveranties) door de contractspartner zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die de gebruikster jegens de contractspartner mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens de gebruikster.
- b. Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de contractspartner slechts gerechtigd de zaken ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Gedurende deze periode is de contractspartner in ieder geval niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, ook wanneer dit tot haar normale bedrijfsuitoefening behoort. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83, lid 2 BW.
- c. De zaken kunnen terstond door gebruikster worden teruggevorderd indien de contractspartner niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gebruikster aanleiding heeft aan te nemen dat de contractspartner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen contractspartner in rekening worden gebracht. Bij de terugname zal worden gecrediteerd op basis van de marktwaarde

- die de zaken bij terugname hebben, onder aftrek van gemaakte kosten en geleden schade, alsook verminderd met hetgeen hij voorts aan gebruikster verschuldigd is.
- d. Met ondertekening van de overeenkomst cedeert de contractspartner voor de periode waarin gebruikster haar eigendomsvoorbehoud geldend kan maken alle rechten uit (1) verzekeringspolissen die hij gehouden is te sluiten met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte en andere schade-uitkeringen dan wel (2) vorderingen op derden met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte aan gebruikster.
 - e. Voor zover gebruikster geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, machtigt contractspartner gebruikster met de verstrekking van de opdracht om een bezitloos pandrecht op de betreffende hoofdzaak te vestigen, door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

Artikel 12 Reclames:

- a. Aan reclames met betrekking tot door gebruikster geleverde diensten, zaken en/of onderdelen die door contractspartner verkocht, gerepareerd, veranderd of verwerkt zijn en/of aan derden zijn doorgeleverd, kunnen contractspartner, respectievelijk de betrokken derde, jegens gebruikster geen enkel recht ontlenen; gebruikster is niet tot enige garantie ter zake deze reclames gehouden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83, lid 2 BW. Anderzijds vrijwaart de contractspartner de gebruikster voor aanspraken die derden jegens de gebruikster geldend zouden kunnen maken.
- b. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken en afwijkingen en met betrekking tot de berekende prijs dienen binnen vijf werkdagen na constatering schriftelijk gemeld te worden, met dien verstande dat na feitelijke aflevering geen reclame mogelijk is ter zake uiterlijk waarneembare gebreken in door gebruikster geleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijk.
- c. Reclames met betrekking tot bij nauwgezet onderzoek onzichtbare gebreken dienen binnen twee maanden na constatering, doch uiterlijk binnen zes maanden na aflevering, schriftelijk gemeld te worden.
- d. De zaken waarop de reclames betrekking hebben dienen aan gebruikster ter bezichtiging te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- e. Wanneer gebruikster de reclame niet onderschrijft, kan afkeuring van het geleverde alleen na herkeuring geschieden. Herkeuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijk arbiter, aangesteld door beide partijen, die een voor beide partijen bindende beslissing zal geven. Indien partijen niet gezamenlijk tot aanwijzing van een arbiter kunnen komen, kan elk van partijen de kamer voor kantonzaken van de rechtbank 'Oost Brabant te Eindhoven verzoeken dit te doen. De kosten van de bindende beslissing wordt gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.
- f. Indien de klacht niet gegrond is, zullen alle kosten welke gebruikster voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, aan de contractspartner worden doorberekend.
- g. Op de contractspartner rust de bewijslast dat de zaken waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door gebruikster zijn geleverd of bewerkt.

Artikel 13 Opschorting, retentierecht en ontbinding:

- a. Indien contractspartner één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig

nakomt, is gebruiker gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit onverminderd alle overige de gebruiker toekomende rechten.

- b. De gebruiker is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de contractspartner op verzoek en ten genoegen van de gebruiker zekerheid zoals bedoeld in artikel 11 heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- c. Gebruiker is gerechtigd alle zaken van contractspartner die zij in haar macht heeft, voor rekening en risico van de contractspartner, onder zich te houden totdat de contractspartner al hetgeen heeft voldaan dat zij ter zake welke verplichting c.q. vordering dan ook aan gebruiker verschuldigd is, onverkort het beroep dat gebruiker kan doen op overige haar door de wet toegekende opschortingsrechten.
- d. Gebruiker kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met contractspartner te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadelijking jegens de contractspartner per direct ontbinden indien contractspartner niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, de opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor contractspartner surséance van betaling wordt aangevraagd, indien contractspartner overlijdt, diens bedrijf staakt en/of beslag op diens vermogen wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, alsmede indien contractspartner anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.
- e. Eventuele gebreken in de geleverde zaken geven contractspartner geen grond tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de gebruiker dan wel de door gebruiker ingeschakelde fabrikant/leverancier er na herhaalde pogingen niet in slaagt om deze op de voet van de fabrieksgarantiebepalingen/leveranciersgarantiebepalingen te verhelpen.
- f. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De contractspartner is aansprakelijk voor alle door gebruiker geleden schade.

Artikel 14 De verwerking van (persoons)gegevens:

- a. De gegevens van (personeel van) contractspartner, waaronder in ieder geval de gegevens die worden vermeld op de orderbevestiging/overeenkomst/factuur, worden door gebruiker verwerkt, e.e.a. in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- b. Deze verwerking van persoonsgegevens is voor gebruiker onder meer noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, nakoming van de garantieverplichtingen jegens contractspartner, de optimale verlening van service en/of het tijdig voorzien van contractspartner van productinformatie en/of gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien en voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door (personeel van) contractspartner aan te tekenen verzet gehonoreerd.
- c. Gebruiker is gerechtigd voornoemde gegevens aan derden ter beschikking te stellen, in het bijzonder aan haar gelieerde vennootschappen.

Artikel 15 Geschillen:

- a. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, ook indien slechts door één van de partijen als zodanig aangemerkt, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 'Oost-Brabant (Nederland). De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht, behoudens voor zover dwingendrechtelijk anderszins is bepaald.
- b. Op alle tussen partijen tot stand gekomen verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16 Reparatieclausule nietigheden:

- a. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig, vernietigbaar, niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- b. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- c. Onverminderd het bepaalde in lid b kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 17 Vindplaats en wijziging voorwaarden:

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen die tot stand zijn gekomen in de periode dat gebruikster deze algemene voorwaarden hanteert. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overige rechtsverhoudingen waarop partijen deze algemene voorwaarden van toepassing verklaren.
- b. Gebruikster is gerechtigd deze set algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden wijzigen de rechtsverhouding tussen gebruikster en contractspartner vanaf het moment dat gebruikster contractspartner over de wijziging van deze algemene voorwaarden heeft geïnformeerd én gebruikster de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan contractspartner ter hand heeft gesteld.
- c. Deze voorwaarden staan op de website van de gebruikster vermeld en zijn aldaar te downloaden.
- d. Deze voorwaarden worden steeds op eerste verzoek aan contractspartner toegezonden.
- e. Indien de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden afwijkt van een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst steeds bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.